

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA



1. INFORMAZIONI GENERALI

La ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH/il "Produttore" concede al cliente finale/utilizzatore e ai suoi distributori e intermediari una garanzia di durata limitata per i prodotti da essa fabbricati alle seguenti condizioni e nella misura descritta di seguito. La garanzia concessa dal produttore non pregiudica le disposizioni di legge obbligatorie in materia di responsabilità, come ad esempio la legge sulla responsabilità del prodotto nei casi di dolo e colpa grave, a causa di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute da parte della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH o dei suoi ausiliari. Si applica in aggiunta alla garanzia legale a cui il consumatore ha diritto nei confronti del suo venditore. Un consumatore ai sensi di questa garanzia del produttore è qualsiasi persona fisica che sia proprietaria del prodotto e che non l'abbia acquistato per rivenderlo o installarlo presso terzi nell'ambito delle sue attività commerciali o professionali indipendenti. Il consumatore iniziale è il consumatore che ha acquistato per primo il prodotto, dalla ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH, da un distributore o da un'altra persona fisica o giuridica, che rivende o installa il prodotto nell'ambito della sua attività commerciale o professionale indipendente. I prodotti della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH sono manufatti di qualità realizzati in base allo stato dell'arte della tecnica. I materiali utilizzati sono stati selezionati con cura e sono sempre sotto controllo così come lo è il nostro processo produttivo. Per l'installazione o la messa in opera di questo prodotto sono necessarie particolari conoscenze specifiche. Per questo motivo i nostri prodotti devono essere montati e messi in funzione esclusivamente da aziende specializzate nel rispetto delle norme di legge in vigore.

2. PERIODO DI GARANZIA/AMBITO DELLA GARANZIA

Le condizioni generali di garanzia sono valide soltanto all'interno della Repubblica Federale Tedesca e dell'Unione Europea. La garanzia si applica ai prodotti, acquistati a partire dal 1 giugno 2021 (prova d'acquisto). Spartherm Feuerungstechnik GmbH garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti di materiale, fabbricazione e progettazione. Richieste di risarcimento per danni conseguenti o derivanti dalla responsabilità del prodotto esistono solo in conformità con le disposizioni di legge. In base a questa garanzia, i difetti che si rivelano essere dovuti a materiali difettosi o a errori di fabbricazione/progettazione saranno riparati.

Per i seguenti elementi si applica un **periodo di garanzia di 5 anni** a partire dalla data di acquisto del consumatore iniziale, al massimo tuttavia 6 anni dalla loro fabbricazione.

- Corpo principale Inserti camino
- Corpo principale Stufe
- Corpo principale Cassette camino
- Corpo principale Sportelli del caminetto

Una **garanzia di 24 mesi** dalla data di acquisto del consumatore iniziale si applica per i seguenti elementi:

- Tecnica di scorrimento verso l'alto
- Elementi di comando, quali maniglie, perni, ammortizzatori
- Componenti elettronici, come ventilatori, regolatori di velocità, parti di ricambio originali
- Tutti gli articoli acquistati da terzi e i dispositivi tecnici di sicurezza

Una **garanzia di 6 mesi** viene concessa dalla ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH a partire dalla data di acquisto del consumatore iniziale per

- parti soggette a usura nella zona del fuoco, come refrattario, vermiculite, griglie, guarnizioni e vetroceramica.

Il periodo di garanzia non sarà esteso come risultato della fornitura di servizi sotto questa garanzia, a meno che un prodotto non sia stato completamente sostituito.

3. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

In particolare, la garanzia non copre quanto segue:

- L'usura dei prodotti

■ Refrattario/vermiculite:

Si tratta di prodotti naturali soggetti a dilatazioni e ritiri durante ogni processo di riscaldamento, in seguito ai quali possono prodursi delle incrinature. Fintanto che i rivestimenti mantengono la loro posizione nella camera di combustione e non si rompono, la loro funzionalità è completa.

■ Le superfici:

sbiadimento della vernice o delle superfici galvaniche riconducibile a una sollecitazione o a un sovraccarico termici.

■ I sistemi meccanici per lo scorrimento verso l'alto:

inosservanza delle istruzioni di installazione e relativo surriscaldamento dei rulli di deviazione, delle guide e dei cuscinetti.

■ Le guarnizioni:

perdita di tenuta in seguito a sollecitazione termica e indurimento.

■ Gli schermi in vetro:

annerimento causato dalla fuliggine o dai residui bruciati di materiali combustibili, e modifiche cromatiche o di altra natura visiva dovuti a sollecitazione termica.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA



■ Esclusioni generali:

- Trasporto e/o stoccaggio scorretti.
- Movimentazione impropria di parti fragili quali vetro e ceramica.
- Movimentazione e/o utilizzo non conforme
- Mancata manutenzione
- Montaggio e allacciamento errato dell'apparecchio
- Inosservanza delle istruzioni di montaggio e d'uso
- Modifiche tecniche apportate all'apparecchio da personale estraneo all'azienda

■ Inoltre non sono coperti dalla garanzia:

- Componenti dell'impianto non forniti dal produttore
- Prodotti in cui sono stati installati accessori non autorizzati dal produttore
- Prodotti che mostrano caratteristiche che indicano riparazioni improprie o altri interventi

4. REQUISITI DI GARANZIA

La dichiarazione di garanzia richiede che il consumatore/distributore accetti per iscritto questa dichiarazione di garanzia nei confronti della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH

Questo può avvenire come segue:

- Presentazione dello scontrino originale di acquisto del prodotto Spartherm coperto dall'impegno di garanzia
- Segnalazione scritta del difetto/presentazione del prodotto e prova che il malfunzionamento si è verificato entro il periodo di garanzia, nei confronti della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH. Questa prova può essere fornita in particolare mediante la presentazione dello scontrino di acquisto.

Il presupposto per l'efficacia di questa garanzia è l'installazione e la manutenzione a regola d'arte secondo le istruzioni per l'uso e le regole riconosciute della tecnica, ad esempio da parte di un maestro artigiano o di una ditta specializzata autorizzata, nonché il rispetto delle istruzioni per l'uso e l'utilizzo dei prodotti Spartherm secondo le istruzioni tecniche e le istruzioni di manutenzione della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH.

Se si utilizzano parti di ricambio, si possono usare solo parti prodotte da Spartherm o raccomandate da Spartherm.

5. LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA TERMINA NEI SEGUENTI CASI:

- Installazione, manutenzione, riparazione e cura dei prodotti da parte di persone non esperte
- Danni al prodotto causati dal venditore, dall'installatore o da terzi
- Danni riconducibili alla normale usura o danni intenzionali
- Se il danno è causato da negligenza semplice verrà concordato il concorso di colpa di comune accordo
- Installazione o messa in funzione impropria
- Mancata manutenzione o manutenzione difettosa
- Prodotti che non sono stati o non vengono utilizzati secondo lo scopo previsto
- Danni causati da forza maggiore o da catastrofi naturali, in particolare ma non esclusivamente, in caso di inondazioni, incendi o danni da gelo
- Impiego di parti di ricambio che non sono stati prodotte o consigliate dalla ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH

6. PRESTAZIONI IN CASO DI GARANZIA

La ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH sarà libera di riparare il prodotto difettoso, sostituirlo o rimborsare il prezzo di acquisto al consumatore iniziale/distributore, dando tuttavia priorità alla riparazione. Di norma, il consumatore farà riparare/sostituire il prodotto difettoso in loco da un artigiano specializzato, previo consenso della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH. In questo caso, la garanzia copre la consegna gratuita delle parti necessarie. Se la ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH decide di eseguire essa stessa la riparazione ecc. con il consenso scritto, la ditta Spartherm si assume i costi delle parti di ricambio, dell'installazione e i propri costi di manodopera, nonché le eventuali spese per il trasporto o la spedizione del prodotto. Il consumatore deve rendere il prodotto accessibile. In caso di sostituzione, il vecchio prodotto sarà sostituito gratuitamente da un nuovo prodotto dello stesso genere, qualità e tipo. Se il prodotto in questione non viene più fabbricato al momento della notifica del difetto/errore, Spartherm Feuerungstechnik GmbH è autorizzata a fornire un prodotto simile. Il trasporto o la spedizione da/a Spartherm Feuerungstechnik GmbH o rispettivo distributore, ogni disinstallazione o reinstallazione del prodotto o qualsiasi altra misura particolare può essere effettuata solo con il previo consenso della ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH. Se la ditta Spartherm Feuerungstechnik GmbH è d'accordo con la misura adottata, la ditta Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH si fa carico delle spese sostenute per l'esecuzione della misura. Se un difetto del prodotto risulta non essere coperto da questa garanzia, le spese di spedizione e trasporto del prodotto saranno a carico del consumatore/distributore. Inoltre, il consumatore sosterrà i costi, compresi i costi di manodopera, sostenuti per analizzare il prodotto e i costi di rimozione e reinstallazione del prodotto, se tali costi sono sostenuti. Se il consumatore, dopo essere stato informato che la garanzia non sarà applicabile e dei costi previsti per la riparazione, desidera che la riparazione venga effettuata, dovrà sostenere anche i costi delle parti di ricambio e i costi della manodopera.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA



7. NOTE SULL'IMPEGNO DI GARANZIA, § 477 BGB (CODICE CIVILE TEDESCO)

Indipendentemente da questa garanzia del produttore e dal fatto che la garanzia prescritta sia invocata o meno in caso di reclamo in garanzia, i diritti di garanzia legale del consumatore nei confronti del rispettivo venditore continuano a sussistere senza restrizioni. Pertanto, a sua libera scelta, in aggiunta e anche senza far valere i diritti di garanzia, possono essere fatti valere nei confronti del venditore i diritti dell'acquirente regolati per legge a causa di difetti dell'oggetto acquistato, in particolare l'adempimento successivo, il recesso, la riduzione del prezzo d'acquisto o il risarcimento dei danni (vedere § 437 BGB) e le corrispondenti regole di limitazione separate in § 438 BGB. La garanzia si applica fatte salve le disposizioni di legge obbligatorie in materia di responsabilità.

8. RESPONSABILITÀ

La dichiarazione di garanzia non conferisce alcun diritto al risarcimento di danni conseguenti di qualsiasi tipo o altre richieste di risarcimento. Da questa limitazione sono escluse le disposizioni di legge obbligatorie secondo le quali il produttore è responsabile al di fuori di questa dichiarazione di garanzia volontaria. Sono escluse le rivendicazioni di garanzia previste dalla legge, nei singoli casi in cui queste dovessero esistere.

9. PERIODO DI PRESCRIZIONE

Le rivendicazioni in garanzia devono essere fatte valere immediatamente, ma non più tardi di 2 mesi dopo l'avvenuta conoscenza di un difetto. Allo scadere di questo periodo, la rivendicazione dei diritti in garanzia è esclusa. Le rivendicazioni nell'ambito della garanzia cadono in prescrizione 6 mesi dopo la fine del periodo di garanzia.

Ultimo aggiornamento febbraio 2022