

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

EBIOS FIRE
by SPARTHERM®

ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Garantiebedingungen gelten im Verhältnis der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH, zum Händler/Zwischenhändler.

Sie sind nicht deckungsgleich mit den Vertrags- und Garantiebedingungen, die der Händler/Zwischenhändler an seinen Kunden im Einzelfall weitergibt bzw. weitergeben kann.

GENERELLE INFORMATION

Dieses Produkt ist ein nach dem Stand der Technik gefertigtes Qualitätserzeugnis. Die verwendeten Materialien wurden sorgfältig ausgewählt und stehen, wie auch der Produktionsprozess, unter ständiger Kontrolle. Für das Aufstellen oder Verbauen dieses Produktes sind besondere Fachkenntnisse erforderlich. Daher dürfen unsere Produkte nur von Fachbetrieben unter Beachtung der gültigen gesetzlichen Bestimmungen eingebaut und in Betrieb genommen werden.

Die Garantie umfasst evtl. Material- oder Herstellungsfehler sowie Mängel an elektronischen Bauteilen, welche im bestimmungsgemäßen Betrieb entdeckt werden und für die der Nutzer keine Verantwortung trägt.

Die Garantie umfasst ausdrücklich keine Schäden, welche auf unsachgemäßer Nutzung oder fehlerhaftem Einbau zurückzuführen sind. Ebenfalls umfasst diese Garantie keine Ereignisse, welche außerhalb des Einflussbereiches des Herstellers liegen. (Überschwemmungen, Feuer,...)

GARANTIEZEIT

Die Allgemeinen Garantiebedingungen gelten nur an die erste Liefer- bzw. Rechnungsanschrift innerhalb der Europäischen Union, sowie Großbritannien. Die Garantiezeit und Umfang der Garantie wird im Rahmen dieser Bedingungen außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, die unberührt bleibt, gewährt.

Die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH **gewährt 24 Monate Garantie** für die EBIOS FIRE Geräte.

Die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH gewährt eine **Garantie von 6 Monaten** auf Verschleißteile im Feuerbereich, wie Dochte, Brennermatten, Dichtungen und Glaskeramik.

GÜLTIGKEIT DER GARANTIE

Die Garantiezeit beginnt mit Auslieferungsdatum an den Händler/Zwischenhändler. Dies ist durch Urkunde, etwa Rechnung mit Lieferbestätigung des Händlers/Zwischenhändlers nachzuweisen. Die auf das Produkt bezogene Garantiekarte ist vom Anspruchsteller mit Geltendmachung des Garantieanspruchs vorzulegen. Ohne Vorlage dieser Nachweise ist die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH zu keiner Garantieleistung verpflichtet.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Die Garantie umfasst nicht:

- Den Verschleiß des Produktes: Docht/Brennerfläche aufgrund thermischer Belastung.
- Die Oberflächen: Verfärbungen im Lack oder auf den galvanischen Oberflächen des Feuermöbels und/oder des Brenners, die auf thermische Belastung oder Überlastung zurückzuführen sind.
- Die Glasscheiben: Verschmutzungen durch Ruß oder eingebrannte Rückstände von verbrannten Materialien, sowie farbliche oder andere optische Veränderungen aufgrund der thermischen Belastung.
- Benutzung von ungeeignetem oder nicht genanntem Brennstoff. Für Ihr EBIOS FIRE Gerät empfehlen wir Bioethanol von der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH mit einer Konzentration von maximal 96,6 %.
- Falscher Transport und/oder falsche Lagerung.
- Unsachgemäße Handhabung von zerbrechlichen Teilen wie Glas und Keramik.
- Unsachgemäße Handhabung und/oder unsachgemäßer Gebrauch.
- Unsachgemäße Befüllung der Anlage.
- Fehlende Wartung.
- Fehlerhafter Auf-/Einbau des Gerätes.
- Nichtbeachtung der Aufbau- und Betriebsanleitung.
- Technische Abänderungen an dem Gerät durch firmenfremde Personen.

Eigenmächtige Reparaturversuche, oder eine Beschädigung des Service-Siegels führen zum Garantieverlust.

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

EBIOS FIRE
by SPARTHERM®

MÄNGELBESEITIGUNG/INSTANDSETZUNG

Unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung, die innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen Vorrang vor dem Garantieverprechen hat, werden im Rahmen dieser Garantie alle Mängel kostenfrei behoben, die nachweislich auf einen Materialfehler oder auf einen Herstellerfehler beruhen und die übrigen Bedingungen dieses Garantieverprechens eingehalten wurden. Im Rahmen dieses Garantieverprechens behält sich die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH vor, entweder den Mangel zu beseitigen oder das Gerät kostenfrei auszutauschen. Alle Reparaturen werden am Sitz des Herstellers ausgeführt. Hierfür ist das Produkt entleert, ausreichend geschützt und für den Transport gesichert – in Originalverpackung an Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH, Maschweg 38, 49324 Melle zu schicken.

Im Falle der Nichtanerkennung der Garantie übernimmt der Käufer die Reparatur- und Transportkosten.

Für die Zeit der Reparatur wird kein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt.

Dieses Garantieverprechen umfasst ausdrücklich nicht weitergehenden Schadensersatz, der über die gesetzliche Gewährleistung hinaus ausgeschlossen ist.

ERSATZTEILE

Werden Ersatzteile verwandt, dürfen ausschließlich die vom Hersteller hergestellten, oder von diesem empfohlene Ersatzteile verwendet werden.

HAFTUNG

Schäden und Schadensersatzansprüche, die nicht die Ursache in einem mangelhaft gelieferten Gerät der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH haben, werden ausgeschlossen und sind nicht Bestandteil dieses Garantieverprechens. Davon ausgenommen sind gesetzliche Gewährleistungsansprüche, wenn diese im Einzelfall bestehen sollten.

SCHLUSSBEMERKUNG

Über diese Garantiebedingungen und Garantiezusagen hinaus steht Ihnen der Fachhändler/Vertragspartner gern mit Rat und Tat zur Verfügung. Es wird ausdrücklich empfohlen, EBIOS FIRE Produkte regelmäßig durch einen Ofensetzer/Fachhändler überprüfen zu lassen.

STAND FEBRUAR 2022